

План мероприятий по улучшению качеств образовательной деятельности

МБДОУ «Детский сад комбинированного вида №84 «Серебряное копытце» по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		Фактическое	Максимально возможное			
<i>1. «Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность»</i>						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть Интернет)	10	10			
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети «Интернет», в том числе наличие возможности внесения предложений направленных на улучшение работы организации	8	10	1. Проинформировать родителей на родительских собраниях о наличии: - закладки на сайте МБДОУ «Виртуальная приемная»; - о книге отзывов и предложений; - об электронной почте МБДОУ (для внесения предложений); 2. Провести тренинг с сотрудниками «Правила ведения телефонного разговора»; 3. Назначить ответственного, за регистрацию и ранжирование обращений граждан.	До 01.03.2018	
1.3	Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации	9	10	Сведения о педагогических работниках заполнены в соответствии с требованиями	Выполнено	

1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)	8	10	Расположить журнал обращений граждан в доступном месте и назначить ответственное лицо за регистрацию и ранжирование обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг	До 01.01.2018	
<i>2. «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»</i>						
2.1	Материально-техническое и информационное обеспечение организации	10	10			
2.2	Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся	10	10			
2.3	Условия для индивидуальной работы с обучающимися	10	10			
2.4	Наличие дополнительных образовательных программ	5	10	Разместить на сайте МБДОУ дополнительные образовательные программы	До 01.01.2018	
2.5	Наличие возможности оказания психолога - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся	6	10	В МБДОУ работает Консультационный пункт в соответствии с Положением о консультационном пункте, планом (приказ №181 от 31.08.2017г.).	Выполнено	
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	9	10	МБДОУ включен в график капитального ремонта ДОУ города. В рамках капитального ремонта будет рассмотрен вопрос о реконструкции помещений для детей с ОВЗ в рамках программы «Доступный город»	2019-2020 год	
2.7	Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников, включая их участие в конкурсах и олимпиадах	10	10			

3. «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников»						
3.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,8	10	Провести обучающие семинары, круглые столы, педагогические акции повышающие компетентность работников организации	В течение учебного года	
3.2	Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10			
4. «Удовлетворенность качеством оказания услуг»						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,6	10	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве	В течение учебного года	
4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально – техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	5,4	10	1. При составлении сметы на 2018 год, учтено приобретение игровых пособий и дидактических материалов для воспитательно-образовательного процесса в группах. 2. МБДОУ включен в титул капитального ремонта на 2019 год.	2018-2019 год	
4.3	Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,6	10	Разработка и реализация плана мероприятий по созданию имиджа МБДОУ	До 01.01.2018	